

KARTA GWARANCYJNA DLA SYSTEMU SZKÓŁKARSTWA LEŚNEGO FIRMY MARBET SPÓŁKA Z O.O.

Producent - Marbet Spółka z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej /43-346/ przy ulicy Chochołowskiej 28 gwarantuje dobrą jakość zakupionych kaset i podpór szkółkarskich.

Producent przyjmuje odpowiedzialność za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych kasetach i podporach szkółkarskich oraz za uszkodzenia będące następstwem takich wad, ujawnione w okresie gwarancji, pod warunkiem użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem, zasadami użytkowania i zaleceniami dotyczącymi okresowej konserwacji zawartymi w "INSTRUKCJI UŻYTKOWANIA KASET I PODPÓR SZKÓŁKARSKICH DLA SYSTEMU LEŚNEGO PRODUKCJI FIRMY MARBET SPÓŁKA Z O.O. Z BIELSKA-BIAŁEJ, RZECZPOSPOLITA POLSKA".

Gwarancja obowiązuje na obszarze: Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajów UE.

Warunki gwarancji:

1. Okres gwarancji na kasety i podpory szkółkarskie wynosi **5 lat** liczonych od dnia ich wydania Kupującemu.
2. W razie ujawnienia się wady Kupujący, w terminie 14 dni od dnia jej ujawnienia, winien zgłosić pisemną reklamację do Sprzedawcy, tj. firmy, w której dokonał zakupu lub, w przypadku zakupu bez udziału Sprzedawcy (pośrednika), bezpośrednio u Producenta. Czas rozpatrywania reklamacji liczony jest od daty wpływu zgłoszenia reklamacji do Producenta.
3. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacji jest dostarczenie przez Kupującego dowodu zakupu (paragon, faktura) oraz wskazanie przez Kupującego daty produkcji wadliwej partii (z wytłoczeń w styropianie na dolnej powierzchni kasety lub podpory).
4. O uznaniu reklamacji za uzasadnioną lub za bezzasadną Producent powiadomi wnoszącego reklamację na piśmie lub faxem w terminie do 14 dni od dnia wpływu reklamacji do Producenta. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Producent. Kupujący, który zgłosił reklamację za pośrednictwem Sprzedawcy, powinien zasięgnąć u niego informacji o sposobie jej załatwienia.
5. Wykonanie przez Producenta zobowiązań z gwarancji nastąpi w terminie do 30 dni roboczych od dnia powiadomienia Kupującego o uznaniu reklamacji za uzasadnioną. W wyjątkowych sytuacjach Producent zastrzega sobie prawo przedłużenia tego terminu, nie dłużej jednak niż o 14 dni.
6. Sposób załatwienia uzasadnionej reklamacji:
 - a) wymiana wadliwych kaset lub podpór na wolne od wad;
 - b) w przypadku stwierdzenia wad mało znaczących (nieistotnych), za zgodą Kupującego, obniżenie ceny kaset szkółkarskich lub podpór.

Koszt dostawy wymienianych kaset lub podpór do Sprzedawcy lub Klienta ponosi Producent.

7. Utrata gwarancji następuje, gdy stwierdzono:

- a) użytkowanie kaset i/lub podpór szkółkarskich niezgodne z przeznaczeniem oraz zasadami zawartymi w „INSTRUKCJI UŻYTKOWANIA...”, o której mowa powyżej;
- b) uszkodzenie w wyniku niewłaściwego przewożenia, przenoszenia i składowania (uszkodzenie mechaniczne - w tym wyrwanie ścianek gniazd w kasetach);
- c) uszkodzenie spowodowane przez zwierzęta;
- d) wielosezonowe przetrzymywanie sadzonek o agresywnym systemie korzeniowym w kasetach, bez ich przesadzania;
- e) brak dokładnego czyszczenia i dezynfekcji całych kaset oraz pojedynczych gniazd przed każdym nowym obsianiem;
- f) stosowanie do czyszczenia i dezynfekcji kaset szkółkarskich i podpór urządzeń mechanicznych, środków chemicznych, wysokiej temperatury lub wysokiego ciśnienia wody, czy pary przez dłuższy okres czasu, bez wcześniejszego sprawdzenia, w sposób właściwy dla charakteru danego czynnika, jego wpływu na styropianowe kasety szkółkarskie i podpory.

Styropian nie jest odporny na działanie:

- rozpuszczalników organicznych, takich jak: aceton, benzol, nitro;
- wysokiej temperatury (powyżej 110°C, oddziałującej na powierzchnie ponad 30 sekund)
- promieniowania UV, które nie pogarsza właściwości użytkowych, a powoduje jedynie "umłeczenie oraz wyoblenie" powierzchni bezpośrednio narażonych na działanie UV.

8. Reklamacji nie podlega naturalne zużycie kaset i podpór szkółkarskich, w tym:

- a) przebarwienie na kolor mleczny powierzchni;
 - b) wyoblenie krawędzi zewnętrznych i wewnętrznych;
 - c) sporadycznego wrośnięcia korzonków, nienaruszających bryły korzeniowej w trakcie wyjmowania sadzonek.
9. Gwarancja niniejsza, obejmująca również sprzedaż konsumencką kaset i podpór szkółkarskich, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego /Dz.U. nr 141, poz. 1176 ze zm./.

